



Autism
Association of WESTERN AUSTRALIA



العربية - Arabic

ميثاق الخدمة

دعم الأشخاص المصابين بالتوحد وأسرتهم والقائمين على رعايتهم ليعيشوا الحياة التي يختارونها.

معلومات عنا

في Autism Association (جمعية مرضى التوحد) نحن نساعد الأشخاص المصابين بالتوحد، وأسرتهم والقائمين على رعايتهم في أن يعيشوا الحياة التي يختارونها.

- نحن نؤمن أن جميع الأطفال المصابين بالتوحد ينبغي أن يتمتعوا ببداية رائعة في الحياة ويتلقوا التعليم الذي يحتاجونه.
- نحن نسعى جاهدين إلى إن يتلقى جميع البالغين المصابين بالتوحد الدعم الذي يحتاجونه ليعيشوا حياة طبيعية.
- إننا ندرك أهمية مجتمع يتفهم الأشخاص المصابين بالتوحد ويقبلهم ويحتفي بهم، ونسعى جاهدين لكي نصل لتحقيق ذلك في ولاية غرب أستراليا.

القيم الخاصة بنا

- **الشغف** لإحداث أعظم فارق
- **الاحترام** لتفرد كل شخص
- **الالتزام** بمعاملة الأفراد والأسر كما نريد نحن أنفسنا أن نُعامل
- **التميز** في كل ما نتعهد به
- **الابتكار** في تحقيق الأطلام والتطلعات
- **الشجاعة** للدفاع بقوة عن الأشخاص المصابين بالتوحد وعن أسرهم

الالتزامات في خدمتنا لك

- نحن نلتزم بالصراحة والأمانة في كل ما نقوم به
- نحن نلتزم باحترام حقوقك الفردية وخصوصيتك
- كل ما نقوم به يتمحور حولك
- نحن نتبنى خلفيتك الثقافية واحتياجاتك
- نحن نستمع إليك ولأسرتك ونقدر ملاحظاتك
- سوف نعمل معاً لنضمن رضاك عن الأشخاص الذين يعملون معك عن قرب
- نحن نقوم باستمرار بتقييم خدماتنا وتحسينها
- نحن ملتزمون بتقديم خدمات على قدر عالٍ من الجودة

كيف يمكنك مساعدتنا

- أخبرنا عن الكيفية التي ترغب أن يتم التواصل معك بها
- تعامل مع موظفينا باحترام ولباقة
- ساعد موظفينا على فهم احتياجاتك وتطلعاتك بطريقة واضحة


ساعدنا في أن ندعمك

- اعطنا ملاحظاتك حتى تتمكن من متابعة تقييم خدماتنا وتحسينها
- دعنا نعلم متى نجحنا في ما نقوم به، ومتى يكون بإمكاننا تحسين ما نقوم به
- سوف نرد عليك خلال 24 ساعة

معلومات الاتصال بنا

يمكنك الاتصال بنا:

عبر موقع الإنترنت الخاص بنا www.autism.org.au 

عن طريق البريد الإلكتروني feedback@autism.org.au 

عن طريق الهاتف على الرقم **(08) 9489 8900** لمناطق العاصمة أو **1800 636 427** للأسر في المناطق الإقليمية 

عن طريق البريد **Locked Bag 2 Subiaco, WA 6904** 



The Autism Association of Western Australia

تطوير التنمية الشخصية وتكافؤ الفرص والمشاركة
في المجتمع للأشخاص المصابين بالتوحد.

تابع عن كئب!

تابعنا على الفيسبوك
@autismwesternaustralia



تابعنا على الإنستجرام
autism_association_wa



قم بزيارة موقعنا على الإنترنت
www.autism.org.au



اشترك في نشرتنا الإخبارية
www.autism.org.au/contact/newsletter



تفقد قناتنا على اليوتيوب
ابحث عن: Autism Association of Western Australia



الرقم في المناطق الإقليمية 1800 636 427

هاتف 9489 8900 (08)

إيميل autismwa@autism.org.au

Locked Bag 2 Subiaco WA 6904

215 Stubbs Terrace Shenton Park 6008

www.autism.org.au