



Autism
Association of WESTERN AUSTRALIA

Chinese (Simplified) - 简体中文

服务宪章

帮助自闭症患者, 以及他们的家人和护理者过他们想过的生活。

关于我们

在西澳自闭症协会 (Autism Association), 我们帮助患者, 以及他们的家人和护理者过他们想过的生活。

- 我们相信所有自闭症儿童都应该有一个良好的人生开端, 并接受他们需要的教育。
- 我们努力确保所有患有自闭症的成年人都能获得维持正常生活所需的支持。
- 我们明白建立一个理解、接受和赞赏自闭症患者的社区的重要性, 我们正努力在西澳大利亚州实现这一目标。

我们的价值观

- **热情**让一切大不同
- **尊重**每个人的独特性
- **承诺**以我们自己期待被对待的方式对待每一个自闭症个人和家庭
- **卓越**体现于我们所做的一点点滴
- **创新**以实现梦想和愿望
- **勇敢**为自闭症患者及其家人发声

我们对您的服务承诺

- 我们秉持开放和诚实的态度行事
- 我们尊重您的个人权利和隐私
- 我们将您的利益视作一切工作的重心
- 我们接纳您的文化背景, 响应您的个人需求
- 我们聆听您和您家人的心声, 重视您的反馈意见
- 我们将共同努力, 确保您对服务人员感到满意
- 我们不断评估和改进服务
- 我们致力于提供优质服务

需要您怎么做

- 告诉我们您喜欢的交流方式
- 尊重和礼貌地对待我们的员工
- 帮助我们的员工明确您的需求和期望



帮助我们提升服务水平

- 提供意见反馈，以便我们持续评估和改进服务
- 对我们的服务感到满意和不满时请及时沟通
- 我们会在 24 小时内予以响应

我们的联系方式

您可以通过以下方式与我们联系：



我们的网站 www.autism.org.au



电子邮件 feedback@autism.org.au



电话 (08) 9489 8900 (市区用户) 或 1800 636 427 (偏远地区用户)



邮政 **Locked Bag 2 Subiaco, WA 6904**



The Autism Association of Western Australia

促进自闭症患者的个人发展、机会均等和社区参与。



偏远地区联系电话 1800 636 427
电话 (08) 9489 8900
电子邮件 autismwa@autism.org.au
Locked Bag 2 Subiaco WA 6904
215 Stubbs Terrace Shenton Park 6008
www.autism.org.au

了解最新动态!



关注我们的 Facebook 账号
[@autismwesternaustralia](https://www.facebook.com/autismwesternaustralia)



关注我们的 Instagram 账号
[autism_association_wa](https://www.instagram.com/autism_association_wa)



登陆我们的网站
www.autism.org.au



订阅我们的电子简报
www.autism.org.au/contact/newsletter



观看我们的 YouTube 频道
搜索: Autism Association of Western Australia