



Autism
Association of WESTERN AUSTRALIA

Vietnamese - Tiếng Việt

Điều lệ Dịch vụ

Hỗ trợ người Tự kỷ, gia đình và người chăm sóc của họ sống cuộc sống mà họ chọn.

Giới thiệu về chúng tôi

Tại Autism Association (Hiệp hội Tự kỷ), chúng tôi hỗ trợ những người Tự kỷ, gia đình và người chăm sóc của họ sống cuộc sống mà họ chọn.

- Chúng tôi tin rằng tất cả trẻ em Tự kỷ phải có một khởi đầu tuyệt vời trong cuộc sống và nhận được sự giáo dục mà các em cần.
- Chúng tôi nỗ lực nhằm đảm bảo tất cả người lớn Tự kỷ nhận được sự hỗ trợ cần thiết để có một cuộc sống bình thường.
- Chúng tôi thấy được tầm quan trọng của cộng đồng nơi người Tự kỷ được thấu hiểu, được chấp nhận và được tôn vinh và chúng tôi đang cố gắng đạt được điều này ở Tây Úc.

Giá trị của chúng tôi

- Sự đam mê tạo ra sự khác biệt lớn nhất
- Tôn trọng nét riêng biệt của mỗi người
- Cam kết đối xử với các cá nhân và gia đình như đối xử với chính chúng tôi
- Xuất sắc trong tất cả công việc chúng tôi đảm nhận
- Đổi mới để hoàn thành các ước mơ và khát vọng
- Dũng cảm vận động ủng hộ mạnh mẽ cho người Tự kỷ và gia đình họ

Cam kết về dịch vụ của chúng tôi với quý vị

- Chúng tôi cởi mở và trung thực trong tất cả những gì chúng tôi làm
- Chúng tôi tôn trọng quyền cá nhân và riêng tư của quý vị
- Chúng tôi đặt quý vị vào trọng tâm của mọi việc chúng tôi thực hiện
- Chúng tôi hỗ trợ nền tảng văn hóa và nhu cầu của quý vị
- Chúng tôi lắng nghe quý vị và gia đình đồng thời xem trọng các phản hồi của quý vị
- Chúng ta sẽ làm việc cùng nhau để đảm bảo quý vị hài lòng với những người làm việc gần gũi với quý vị
- Chúng tôi liên tục đánh giá và cải thiện dịch vụ của mình
- Chúng tôi cam kết mang đến cho quý vị những dịch vụ chất lượng

Quý vị có thể giúp chúng tôi

- Hãy cho chúng tôi biết cách quý vị muốn liên lạc như thế nào
- Đối xử với nhân viên của chúng tôi một cách tôn trọng và lịch sự
- Hỗ trợ nhân viên của chúng tôi hiểu rõ nhu cầu và nguyện vọng của quý vị

Giúp chúng tôi hỗ trợ quý vị

- Cho chúng tôi biết các ý kiến phản hồi của quý vị để chúng tôi có thể tiếp tục đánh giá và cải thiện dịch vụ của mình
- Hãy cho chúng tôi biết khi nào chúng tôi đang làm tốt và khi nào chúng tôi có thể làm tốt hơn
- Chúng tôi sẽ trả lời quý vị trong vòng 24 giờ

Thông tin liên hệ của chúng tôi

Quý vị có thể liên hệ với chúng tôi:



Trên trang mạng của chúng tôi www.autism.org.au



Qua email feedback@autism.org.au



Theo số điện thoại (08) 9489 8900 cho vùng nội thành hay 1800 636 427 cho các gia đình sống ở ngoại ô



Gửi thư đến Locked Bag 2 Subiaco, WA 6904

The Autism Association of Western Australia

Thúc đẩy sự phát triển cá nhân, bình đẳng về cơ hội và sự tham gia cộng đồng của người Tự kỷ.



Ngoại ô 1800 636 427
T (08) 9489 8900
E autismwa@autism.org.au
Locked Bag 2 Subiaco WA 6904
215 Stubbs Terrace Shenton Park 6008
www.autism.org.au

Hãy cập nhật thường xuyên!



Hãy theo dõi chúng tôi trên Facebook
[@autismwesternaustralia](https://www.facebook.com/autismwesternaustralia)



Hãy theo dõi chúng tôi trên Instagram
[autism_association_wa](https://www.instagram.com/autism_association_wa)



Vào thăm trang mạng của chúng tôi
www.autism.org.au



Đăng ký bản tin điện tử của chúng tôi
www.autism.org.au/contact/newsletter



Xem kênh YouTube của chúng tôi
Tìm thông tin: Autism Association of Western Australia